



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิमान
เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน
กรณีเกิดการทุจริต และประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิमान
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิमान จึงได้จัดทำหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤตินิชอบ เพื่อให้เกิดการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งการส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมภายในองค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิमान

เพื่อให้การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิमान เป็นไปตามอำนาจหน้าที่และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิमानจึงกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิमान ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิमान เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิमान ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ”

ข้อ ๒ บทนิยามในประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างในองค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิमान

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤตินิชอบ” หมายความว่า การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ไม่ว่าจะการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้น จะเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่อในการปฏิบัติหน้าที่ด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤตินิชอบ หรือไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่ กฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการได้กำหนดไว้

/ “การตอบสนอง” ...

“การตอบสนอง” หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่น ๆ ตามที่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง กำหนดไว้ พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการ ภายในระยะเวลา ๑๕ วัน ทั้งนี้ กรณีข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียน การตอบสนองจะสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่น ๆ ตามที่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง กำหนดไว้ก็ได้

ข้อ ๓ หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๓.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๓.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิมาน ในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือกระทำการไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสบ่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลที่แน่นอน

๓.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๓.๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๓.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางของการทุจริตของเจ้าหน้าที่ อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวน สอบสวน)

๓.๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๖ ระบุ วัน เดือน ปี

๓.๒.๗ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๓.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุ หลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

/๓.๔ เรื่องร้องเรียน...

- ๓.๔ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา
- ๓.๔.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ
- ๓.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
- ๓.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๓.๒
- ๓.๕ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้
- ๓.๕.๑ ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิมาน
เลขที่ ๔๙ หมู่ที่ ๗ ตำบลกุดพิมาน จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๒๑๐
- ๓.๕.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <http://www.kudpiman.go.th/>
- ๓.๕.๓ ร้องเรียนผ่านศูนย์ยุติธรรมชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิมาน
- ๓.๕.๔ ร้องเรียนทางตู้ไปรษณีย์
- หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน)
 - บัตรสนทนา (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน)
- ๓.๕.๕ ร้องเรียนทางโทรศัพท์ โทร. ๐-๔๔๐๐-๙๗๖๕
- ๓.๕.๖ ร้องเรียนผ่านทางเฟซบุ๊กชื่อ “อบต.กุดพิมาน อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา”

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นางนาถธยาน์ แสนประสิทธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดพิมาน